



PARCO DEI COLLI DI BERGAMO

Prot. Gen. n. **3390** del **28/07/2011**

Area Finanziaria – Tel. 035.45.30.404 – Fax 035.45.30.408

E-mail finanziario@parcocollibergamo.it

A TUTTI I DIPENDENTI LORO SEDI

**Oggetto : Identificazione del personale a contatto con il pubblico - art.55 novies del D.Lgs. n. 165/2001
Circolare Dipartimento della funzione Pubblica n.3/2010.**

L'articolo in oggetto prevede che i dipendenti delle Amministrazioni Pubbliche che svolgono attività a contatto con il pubblico, sono tenuti a rendere riconoscibile il proprio nominativo mediante l'uso di cartellini identificativi o di targhe da apporre presso la postazione di lavoro.

La norma è entrata in vigore il 13.02.2010.

La norma persegue l'obiettivo di attuare la trasparenza dell'organizzazione, delle attività nelle pubbliche amministrazioni e di agevolare i rapporti con l'utenza, nonché quello di responsabilizzare i destinatari della prescrizione poiché tale processo passa attraverso la pronta individuabilità del soggetto interlocutore.

La disposizione si applica a tutte le pubbliche amministrazioni di cui all'art.1 comma 2 del D.Lgs. n.165/2001 e riguarda TUTTI i dipendenti (salvo quelli espressamente esclusi dalla norma).

L'eventuale regime derogatorio può essere individuato con appositi decreti del Ministro competente pertanto, in assenza di tali provvedimenti, la norma è vincolante per tutti i dipendenti che operano a contatto con il pubblico.

Le Amministrazioni devono adottare il cartellino identificativo che deve contenere la foto, il nominativo del dipendente, la posizione professionale, il profilo, l'ufficio di appartenenza.

A decorrere dalla data di pubblicazione della presente sul sito del Consorzio tutti i dipendenti osserveranno l'obbligo dell'uso del cartellino identificativo da indossare in modo ben visibile durante tutto l'orario di servizio.

Uffici: Via Valmarina 25 – 24123 Bergamo – Tel. 035.4530400–Fax 035.577530–E mail segreteria@parcocollibergamo.it

Sede legale: c/o Provincia di Bergamo – Via T. Tasso n. 8 – 24121 Bergamo

Consorzio di gestione tra i Comuni di: Almè – Bergamo – Mozzo – Paladina – Ponteranica - Ranica – Sorisole –Torre Boldone – Valbrembo – Villa d'Almè e Provincia di Bergamo





PARCO DEI COLLI DI BERGAMO

Il cartellino verrà reso disponibile presso l'Ufficio Personale che provvederà al suo rilascio con urgenza.

Attuazione della norma e inosservanza della prescrizione.

L'inosservanza della prescrizione verrà valutata, da ciascun Responsabile, secondo i criteri ordinari della responsabilità disciplinare con l'irrogazione delle sanzioni in relazione alle violazioni accertate.

Il Direttore
(Manuela Corti)

