

Informativa all'utenza sul trattamento dei dati personali

a norma del Regolamento UE 679/2016 e

del Codice della Privacy italiano, come da ultimo modificato dal d.lgs. 101/2018

Parco dei Colli di Bergamo, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali degli utenti dei propri servizi, di seguito denominati “interessati”, nell’espletamento dei compiti, dei servizi e delle funzioni tipiche della Pubblica Amministrazione, ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) e dal D.Lgs. 196/2003 smi (Codice in materia di protezione dei dati personali) è tenuto ad informare gli interessati sulle finalità, i mezzi e le caratteristiche del trattamento stesso.

In ossequio alla normativa vigente, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Natura dei dati trattati

Il trattamento riguarda dati aventi natura “**comune**” strettamente necessari a realizzare i compiti istituzionali dell’Ente.

I dati di natura **comune** sono tutte le informazioni riferite a persone fisiche individuate o individuabili (es. dati anagrafici, contatti, dati identificativi, dati relativi a proprietà e possessi, ...).

2. Finalità del trattamento e tempi di conservazione

I dati personali dell’Utenza, saranno trattati per l’erogazione di servizi da parte dell’Ente, per l’adempimento di obblighi legali e fiscali, per consentire una efficace gestione delle richieste dell’Utenza e per realizzare le finalità istituzionali dell’Ente. Inoltre, il trattamento dei dati avverrà per finalità amministrative – contabili (ad esempio, gestione dei pagamenti, dei ritardi e dei mancati pagamenti) e, qualora dovesse rendersi necessario, per accertare, esercitare e/o difendere i diritti dell’Ente in sede giudiziaria.

3. Basi giuridiche del trattamento dei dati

I dati personali saranno trattati in forza delle seguenti basi giuridiche:

- a) necessità del trattamento per l’esecuzione dei compiti di interesse pubblico e/o connessi all’esercizio di pubblici poteri da parte del **Parco dei Colli di Bergamo**;
- b) necessità del trattamento per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto lo scrivente Ente;
- c) necessità del trattamento per adempiere a un contratto stipulato dall’Ente con l’interessato o per adottare misure precontrattuali richieste.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato con l’ausilio di mezzi sia analogici sia elettronici o comunque automatizzati, con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte.

5. Obbligo o facoltà di conferire i dati

Per quanto riguarda i dati personali richiesti dall’Ente all’interessato, il loro mancato conferimento può comportare la mancata o parziale erogazione di servizi, o l’esito negativo di pratiche amministrative, nei limiti in cui tali dati sono necessari per dare esito alle richieste dell’Utenza.

6. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali, per le esclusive finalità di cui al punto 2 della presente informativa, potranno essere comunicati a:

- Organi istituzionali e dipendenti dell’Ente autorizzati al trattamento dei dati;
- Soggetti (ivi incluse altre Pubbliche Amministrazioni) che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- Soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra l’interessato e l’Ente, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari;
- Soggetti che svolgono attività di consulenza, fornitura o collaborazione con l’Ente, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico.

I dati personali non sono soggetti a diffusione generalizzata, salvo ove richiesto dalla normativa in materia di trasparenza (pubblicazioni sull’albo pretorio e sulla sezione “amministrazione trasparente” del sito).

7. Diritti dell'interessato

La normativa sulla privacy (artt. 12-22 del Regolamento UE 679/2016) garantisce all'interessato il diritto di essere informato sui trattamenti dei dati che lo riguardano e il diritto di accedere in ogni momento ai dati stessi e di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione e la rettifica. Ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa l'interessato può inoltre vantare il diritto alla cancellazione dei dati, alla limitazione del loro trattamento, alla portabilità dei dati, all'opposizione al trattamento e a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato.

Qualora il trattamento dei dati personali sia fondato sul consenso dell'interessato questi ha diritto a revocare il consenso prestato.

Per l'esercizio dei propri diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali sono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, l'interessato potrà rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati dell'Ente, scrivendo all'indirizzo **email:** dpo@grcteam.it.

Ove ritenga lesi i suoi diritti, l'interessato potrà tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei dati personali.

8. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il periodo necessario a realizzare le finalità illustrate al punto 2 della presente informativa.

I dati potranno essere conservati per un periodo indeterminato ove previsto da norme di legge o regolamentari.

9. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **Parco dei Colli di Bergamo**, C.F. 95006030167, con sede legale in Via Valmarina 25 - Bergamo, Tel. 035 4530400, PEC protocollo@parcocollibergamo.it.